



KLANTREFERENTIE GEMEENTE DELFT



OVERHEID

+31 (0)15 268 2636 | info@riskid.nl | www.riskid.nl

RISKID ONDERSTEUNT STRATEGISCH RISICOMANAGEMENT

RISKID bij gemeenten

'RISKID is een slimme, efficiënte en vooral leuke tool om alle betrokkenen samen tot een waardevolle risicoanalyse te laten komen. Door de gestructureerde manier van werken – identificeren, scoren, bespreken, beheersen en monitoren – ontstaat een scherpe afbakening van het proces. Dat leidt op zijn beurt tot een gezamenlijk inzicht en helpt ons te focussen op de top risico's.'



'RISKID brengt mensen met elkaar in gesprek.'

Op gang brengen van de dialoog

'Risicomanagement kwam bij onze gemeente hoog op de agenda na de crisis in 2008 en forse tegenslagen op enkele projecten. Het risicobewustzijn moest omhoog. Het belangrijkste daarbij was een cultuurverandering, waarbij mensen met elkaar in gesprek moesten komen. We zochten nog geen tool, maar RISKID kwam op ons pad en bleek juist die dialoog te faciliteren. Een win-winsituatie.'



'Omdat RISKID digitaal is, bereiken we snel veel mensen.'

Mogelijke risico's uitgebreid in beeld

'RISKID is een web-based tool zonder ingewikkelde instructies. Zo kunnen we bij nieuwe projecten snel en eenvoudig risico's inventariseren bij veel betrokkenen. Projectleden, bestuur en ook inwoners. Zoals laatst, bij de herinrichting van een straat. De respons van inwoners gebruikten we toen in de communicatie rondom het project. Dat geeft RISKID een extra dimensie.'



'Ons team van risicofacilitators is redelijk uniek.'

De juiste vaardigheden

'Wij werken met een team van 'risicofacilitators'. Speciaal opgeleide collega's die met de RISKID-tool risicosessies begeleiden en projectleiders ondersteunen. Zij zijn getraind om sessies waarin vaak verschillende belangen spelen in goede banen te leiden. Onze facilitators zorgen voor wederzijds begrip en een gemeenschappelijke basis bij projecten. Iedereen wordt gehoord.'

Monique te Selle

Strategisch adviseur bij Gemeente Delft

De gemeente Delft behoort met zo'n 103.000 inwoners tot de grotere gemeenten in Nederland. In 2014 heeft de gemeente een duidelijke beleidskeuze gemaakt voor een nieuwe benadering van risicobeheer binnen alle geledingen van de organisatie: strategisch risicomanagement (SRM).

Samen

'Bij projecten zijn veel partijen betrokken, binnen én buiten de gemeente. Door RISKID werken we moeiteloos samen met alle partners.'

Simpel

'Risicosessies verlopen veel eenvoudiger, omdat we meteen starten met een risico-overzicht dat al online in RISKID is verzameld.'

Snel

'Het online brainstormen over risico's en scoren op kans en impact versnelt het hele proces, inclusief de risicosessies.'



RISKID is slimme risicomangementsoftware met een focus op twee aspecten: samenwerking en gebruiksgemak.

Wij geloven dat effectief risicomanagement alleen mogelijk is door alle stakeholders zo eenvoudig mogelijk te betrekken bij het risicoanalyseproces. RISKID maakt risicomanagement interactief en verhoogt het risicobewustzijn binnen de organisatie. Dankzij een slimme online tool die zorgt voor overzicht en gebruiksgemak. Wetenschappelijke studies van TU Delft tonen aan dat onze technologie een tijdbesparing oplevert van minstens 60%.

Risicomanagement met RISKID
Samen, Simpel, Snel